お客様満足度アンケート

平成　年　月

㈱クマエンジニアリング
FAX　072-852-5850

毎々格別のお引立て頂き厚くお礼申し上げます。
この度は、弊社製品をご購入頂き誠にありがとうございます。
弊社では、ご購入頂きましたお客様の満足度アンケート調査を実施させて頂き、
より良い品質作りに勤めていきたく、御客様の率直なご意見を頂ければ幸いと存じます。
お手数ですがＦＡＸにて御返信下さいます様、宜しくお願い致します。

機器出荷日　　納入機種：　　弊社製造番号：

1)　弊社をどのようにお知りになりましたか　a）ホームページを見て
b）納入実績　（ご採用は何度目ですか　２回目　　３回目　　４回以上）
c）営業の訪問
d）その他　（　　）

宜しければ理由もお聞かせ下さい

2)　営業担当の対応は適切でしたか　　良い　普通　悪い

3)　営業担当の製品説明は御理解いただけましたか　　良い　普通　悪い

4)　書類提出状況について　　良い　普通　悪い

5)　試運転立会いはございましたか　　有り　　無し
有りの方は以下の項目をお答えください
1）技術員の対応・操作説明は適切でしたか　　良い　普通　悪い

6)　ご要望の性能は得られましたか　　良い　普通　悪い

7)　取扱説明書は分かりやすかったですか　　良い　普通　悪い

8)　機器梱包状態は問題ありませんでしたか　　良い　普通　悪い

9)　納期は希望通りですか　　希望通り　　遅い

10）今回、採用満足度は（点数でお願い致しま　　点／100点

11）他社比較で弊社を選ばれた理由

12）今後の採用展望　　再採用　再検討　中止

13）総合評価点を点数でお願い致します　　点／100点

14）安全性や操作性について改善した方が良いと思われた点やご要望などが有りましたら、どんな些細なことでも結構ですので、是非お教え下さい。

15）その他、製品について改善した方が良いと思われた点やご要望などが有りましたら、どんな些細なことでも結構ですので、是非お教え下さい。

＊　アンケートにご協力頂き、ありがとうございました。